

Juhtiv IT-turbeteadlikkuse koolitusplatvorm

Tugeva küberturbekultuuri loomine töötajate koolituse kaudu



Lahendus väikestele, keskmistele ja suurtele ettevõtetele



Võtke meiega ühendust

- [info@responsu.com](mailto:info@respon<u>su</u>.com)
- +370 688 81 450
- [www.responsu.com](http://www.respon<u>su</u>.com)

Responsu IT-turbe koolitusplatvorm võimaldab ettevõtetel luua tugeva küberturbe kultuuri, võimaldades töötajatel ära tunda tavalisi küberohte.

Lahendus võimaldab hõlpsasti rakendada pidevat koolitusprogrammi kogu organisatsioonis ning järgida GDPR-i ja ISO 2700 regulatsioone.

Responsu aitab iga tööstusharu igas suuruses ettevõtetel muuta oma töötajad inimtulemüürideks, vähendada kulusid, lihtsustada koolituste haldamist ja tugevdada IT-turvalisuse positsiooni.

Hüved



Ettevõte

- Tugevam IT-turvalisus ning GDPR, ISO 27001 ja NIS2 nõuetele vastavus
- Bränding ja kohandamine
- Kulutõhusus



Administraator

- Halduskonsool
- Reaalajas aruanded
- Automaatted
- Masstoimingud



Kasutaja

- Kohandatud sisu
- Mikromoodulid ja interaktiivsus
- 24/7 kättesaadav õpe
- Päriselulised näited



Rahandus



Valitsus



Transport



Tervishoid

Meie kliendid



Siauliai district
municipality

„Responsu on aidanud märkimisväärsel hulgal meie töötajatel värskendada oma teadlikkust IT-turvalisusest. Interaktiivne sisu, lokaliseeritud näited ja visuaalsed elemendid võimaldasid neil keerulistest küberturvalisuse teemadest peaaegu vaevata aru saada.“

Jurgita Mickūnė
õigus- ja personalihalduse osakonna ametnik



„Ületas meie ootusi! Meie meeskond oli rahul, et sai praktilisi oskusi, mida nad saavad rakendada nii tööalaselt kui ka isiklikus elus. Oleme juba soovitanud koolitust oma partneritele.“

Rasa Butkuvienė
tegevjuht

Kirjeldus

responsu sisu

Universaalne küberteadlikkuse koolitus

(9 mikromoodulit):

- GDPR „lühidalt“
- Puhta töölaua poliitika
- Füüsiline turve
- Andmepüük
- Häälkalastus
- Paroolid
- Mobiilseadmete turvalisus
- WiFi turvalisus
- Turvaline kodukontor
 - Keeled: LT, LV, EE, ENG
 - Kohandatud päriselulised näited: LT, LV, EE, ENG (rahvusvaheline)
 - Juurdepääs koolitustele asukohast olenemata igal ajal
 - Koolituse sisu uuendused: kujundus, uued kursused (moodulid), olemasolevate moodulite perioodilised uuendused
 - Hindamine (viktoriini stiilis) ja sertifikaadid, kui kõik moodulid on läbitud (pole kohandatud)
 - Sertifikaadi ja sertifitseerimisprotsessi kohandamise võimalus
 - Possibility to customise cyberawareness training content

Raamatukogu

Võimalik täiendav e-õppe sisu (nt tuleohutus, tööohutus, ...)*

Õpiahaldussüsteem (LMS)

- Administraatori baasõigused koolituste keskhalduseks (kasutajahaldus, koolitusprogrammid, teavituste haldus (tekst, sageduse seadistamine), organisatsiooni hierarhia alamharu)
- Laiendatud haldusõigused. Administraatori baasõigused + kursuste kataloogi, rühmade, töökohtade, sihtühmade, oskuste ja oskuste testide haldamine
- Üleilmne automatiseeritud koolitusprotsess ja teavitused (võimaldab eelnevalt määratletud automaatset koolituse käivitamist koos iganädalaste plaaniliste meeldetuletustega lõpetamata moodulite kohta)
- Kohandatult automatiseeritud koolitusprotsess ja teavitused
- Standardaruanded (õppijate edusammud, ühendused koolitustega, kokkuvõtlik statistika, kasutajatasandi aruanded ja logid, võimalus eksportida aruandeid auditeerimiseks). Kasutajaaruannete loomise võimalus vastavalt telepoolsele tellimusele
- Kasutajahalduse harude funktsionaalsus (hierarhia)
- Kohandatud koolitusprogramm (õppekavad) (võimalus luua kohandatud koolitusprogramme responsu moodulitest: erinevad moodulid, erinevatele rühmadele). Teie enda nimelised kohandatud koolitusprogrammid
- Lisatud organisatsiooni administraatorid (administraator ja õppija on eraldi litsentsiga) – 5
- Võimalus luua oma sisu, kasutades standardseid LMS funktsioone (PPT, Word, tekst jne. üleslaadimine) + viktoriinid
- Võimalus luua oma sisu, kasutades interaktiivseid efront funktsioone (interaktiivne sisu H5P – <https://h5p.org/>)
- Võimalus AI LMSi funktsioone kasutades luua oma sisu
- Võimalus AI LMS funktsioone kasutades luua oma viktoriine
- Lisafunktsioonid: publik, rühmad
- Oskuste moodul
- Töökohtade moodul
- Võimalus lisada privaatset/oma sisu (10 GB mahtu vaikimisi, suurem salvestusruum lisatasu eest)

Kirjeldus

Teenused

- 2-tunnine sisseelamiskava organisatsiooni administraatoritele (ühekordne teenus) – 1 tunnine live-seanss ja 1tunnine järelküsitlus/küsimused ja vastused (LT või ENG)
- 4-tunnine sisseelamiskava organisatsiooni administraatoritele (ühekordne teenus) -2 tunnine live-seanss ja 2 tunnine järelküsitlus/küsimused ja vastused (LT või ENG)
- Kasutaja üleslaadimine süsteemi vastavalt kliendi koostatud ja esitatud csv-failile (ühekordne teenus)
- Kohandatud domeeni konfigureerimine LMS-i poolt
- Standardne Responsu e-postiaadress vastuseta teatiste jaoks
- Kliendi domeeni kohandatud e-kirjade konfigureerimine
- Kohandatud logo üleslaadimine kliendi õpikeskkonda + kohandatud logo sertifikaadil
- Visuaalse teema kohandamine (süsteemi fondi, päise, tausta, lingirivi ja värvide muutmine nupp)**

Toetus

STANDARDTUGI

- LMS-iga seotud probleemid (funktsionaalsusviga, teenus ei tööta jne): support@efrontlearning.com
- KOMMUNIKATSIOONIVOOL: kliendi administraator avab tugipileti (inglise keeles) aadressil support@efrontlearning.com (CC-reale peab jääma support@responsu.com). Kommunikatsioonivoo lisa nr.1 (kuidas avada tugiteenus) on esitatud koos muu dokumentatsiooniga
- SISUGa seotud küsimused (grammatilised vead, ettepanekud, tagasiside sisu kohta jne): support@responsu.com
- KOMMUNIKATSIOONIVOOL: kliendi administraator avab tugipileti (LT või ENG) aadressil support@responsu.com
- Mõlemal juhul on SLA 24-tunnine reageerimisaeg (tööpäevad). Lisateave SLA kohta: <https://www.efrontlearning.com/sla>
- +2 lisatundi kohaliku (LT/ENG responsu meeskonna poolt) tuge pärast platvormi käivitamist on lisatud (kehtib 30 päeva alates käivitamisest)

KOHALIK TUGI

- LMSi ja SISUGa seotud küsimused: support@responsu.com (LT/ENG)
- KOMMUNIKATSIOONIVÕIMALUSED: kõik sellega seotud küsimused kliendi administraator avab tugipileti (Leedus: leedu keeles, muudel turgudel: inglise keeles) aadressil support@responsu.com
- SLA-l on 24-tunnine reageerimisaeg (tööpäevadel ja -aegadel (8.00 - 17.00 GTM +2.00))

* Ainult LT-s

** Rakendub juurutamise/paigaldamise/konfigureerimise tasu

*** Täpsustame, et me ei paku graafilise disaini teenust, vaid tegelikku platvormi ettevalmistamist vastavalt kliendi soovile

Lühiülevaade veebipõhistest kursustest

Lühike GDPR-juhend

- Mis on GDPR?
- Millised on isikuandmete töötlemise põhimõtted?
- Kuidas saame GDPRi praktikas rakendada?
- Millised õigused on meil andmesubjektidena?

Puhta töölaua poliitika

- Mida tähendab, räpane töökoht“ IT-turbe standardite järgi?
- Millele peaksime töökohal erilist tähelepanu pöörama?
- Kuidas saame tuvastada valesti paigutatud teavet või esemeid?
- Kuidas saame oma töökohti kaitsta?

Füüsiline turve

- Miks on füüsilise turbe teadlikkus oluline, kui tegemist on küberhakkimise ennetamisega teie organisatsioonis?
- Milliseid samme tuleks astuda, kui kahtlustatakse pettust?

Andmepüük

- Miks on e-postipettused olnud aastaid nii edukad?
- Kuidas saab igaüks meist ära tunda kahtlase e-kirja?
- Mida peaksite tegema, kui olete saanud petukirja?

Häälkalastus

- Millist teavet ei tohiks me telefoni teel rääkides avaldada?
- Milliseid strateegiaid kasutavad kurjategijad?
- Mida peaksite tegema, kui saate kahtlase kõne?

Paroolid

- Miks on oluline kasutada tugevaid paroole?
- Mida õige parool tegelikult tähendab?
- Kuidas õigeid paroole luua ja mees pidada?

Mobiilseadmete turvalisus

- Millised on kõige levinumad mobiilseadmetega seotud küberohud?
- Kuidas saab kaitsta teavet mobiilseadmes?
- Kuidas saab vähendada mobiilseadme häkkimise võimalust?

Wi-Fi turvalisus

- Miks ja millal võib traadita võrgu (Wi-Fi) kasutamine ohustada teie nutiseadmes olevat teavet?
- Milliseid reegleid tuleks järgida, et kaitsta teavet avaliku Wi-Fi kasutamisel?

Turvaline kodukontor

- Milliseid taktikaid kasutavad küberkurjategijad?
- Millised on kõige levinumad küberohud, millega töötajad kodus töötades kokku puutuvad?
- Kuidas saab neid ohte tuvastada ja ennetada?

